

Beschwerdemanagement

Schule für Farbe und Gestaltung



Beschwerdeformular

Name

Schüler

Betrieb

Eltern

Lehrkraft

E-Mail

Telefon

Anonyme Rückmeldungen werden nur in besonderen Ausnahmefällen (A. Schwerwiegende Beschwerde) bearbeitet.

Art der Beschwerde (bitte ankreuzen)

A. Schwerwiegende Beschwerde (rechtliche Relevanz)

B. Beschwerde bei Konflikten

C. Verbesserungsvorschlag (IdeenBOX)

Bitte Hinweise für die Klassifizierung und Ansprechpartner beachten!

Grund für die Beschwerde

Bitte Grund für Beschwerde bzw. den Verbesserungsvorschlag konkret schildern!

Mit wem wurde bereits darüber gesprochen?

Motto: „Wir reden miteinander und nicht übereinander.“

Lösungs- bzw. Verbesserungsvorschlag

Bitte möglichst konkreten Verbesserungsvorschlag unterbreiten!

Bearbeitungsvermerke der Schule

Eingang am:

Weitergeleitet an:

Gesehen Schulleitung

Entgegengenommen von:

Rückmeldung erfolgt am:

Gesehen ÖPR

Nur von zuständigen Personen auszufüllen!

Stand 01.02.2016

Beschwerdemanagement

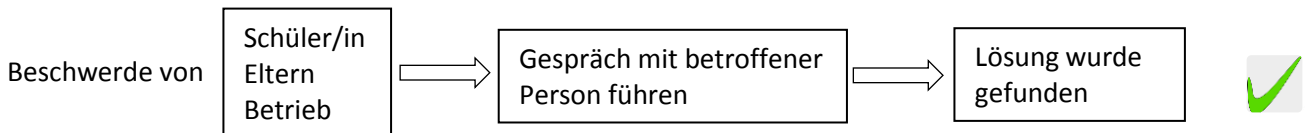
Schule für Farbe und Gestaltung



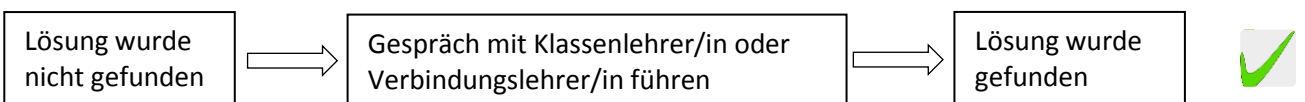
Beschwerdeweg bei alltäglichen Konflikten und Verbesserungsvorschlägen für Schülerinnen und Schüler, Eltern und Betriebe

Motto: „Wir reden miteinander und nicht übereinander.“

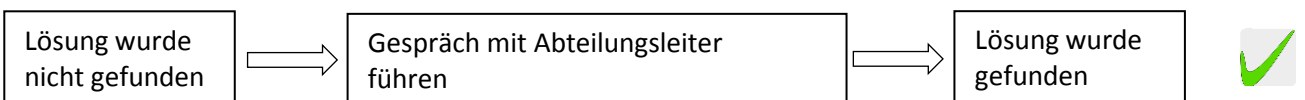
Schritt 1



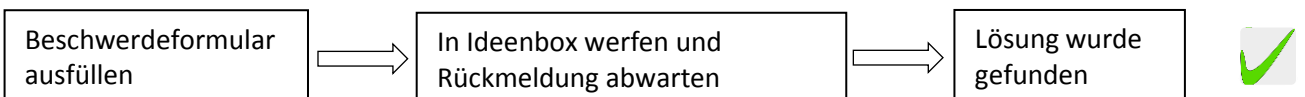
Schritt 2



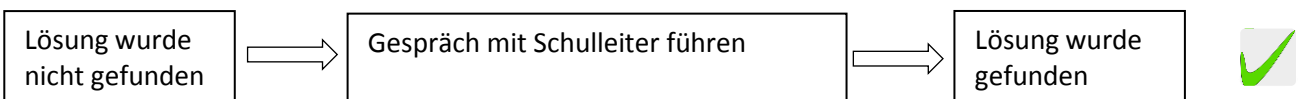
Schritt 3



oder



Schritt 4



Schritt 5

